



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА ГОЛУБАЦ
Општинска управа
Одељење за урбанизам и изградњу, комуналне,
инспекцијске и имовинскоправне послове
Група за инспекцијски надзор
Броја: 332- 7/2022-03
Датум: 08.02.2022. године
Цара Лазара 15
ГОЛУБАЦ
С.С.

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОКАЗАТЕЉИ ДЕЛОТВОРНОСТИ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА Туристичког инспектора за 2021. годину за ЈЛС Голубац

Извештај о раду за 2021. годину

1. Број спречених или битно умањених вероватних настанка штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)

На интернет страници општинске туристичке инспекције Голубац објављен је:

- Закон о угоститељству;
- Информација за физичка лица пружаоце угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
- Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података;
- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
- Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и начин и рокови плаћања.
- Одлука о боравишној такси општине Голубац;
- Посебан рачун – пример;
- Одлука о радном времену угоститељских објеката;
- Контролне листе општинске туристичке инспекције;
- Годишњи планови и извештаји општинске туристичке инспекције;

2. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и

другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције)

Обавештавање надзираних субјеката вршено је, углавном, путем обавештења на званичној страници Општине Голубац, разговорима у канцеларији и одговорима на телефонске позиве заинтересованих лица.

3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

критичан ризик	
висок ризик	
средњи ризик	
низак ризик	
незнатан ризик	

4. Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)

Инспектор је у више наврата реаговао саветодавно за корекцију у поступању, и тиме отклонио штетно дејство по законом заштићена права. У више случајева се радило о нетачно коришћеној врсти угоститељског објекта у писаном, говорном, електронском односно визуелном обраћању корисницима услуга – гостима, супротно издатом решењу о категоризацији. Тако је „обмана“ корисника услуга – гостију у тим угоститељским објектима отклоњена.

5. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мерама спроведеним према њима

Прегледом интернет страница, утврђено је да је прилично смањено нуђење нерегистрованих смештаја на територији општине Голубац, којих је било у претходном периоду. Инспектор је пошто примети рекламу на интернету, позивао исте да се категорису у складу са Законом и у највећем броју случајева су се исти одазвали.

6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству

Туристичка инспекција општине Голубац формирана је у марту 2021. године, по први пут за ову општину, у мају је добијена сагласност на План рада за 2021. годину. Инспектор на пословима ове инспекције је у септембру месецу добио Уверење о положеном испиту за обављање послова инспектора. Активности током 2021. године сводиле су се на саветодавне посете, разговоре у канцеларији и телефонским контактима издаваоца смештаја, угоститеља и заинтересованих лица за обављање послова у овом сектору, није било могуће извршити више инспекцијских надзора због ангажовања инспектора на пословима комуналне инспекције, инспекције за заштиту животне средине као и на новој надлежности из Закона о заштити становништва од заразних болести и надзора у том погледу као и ангажовања у пројектном тиму општине Голубац.

7. Остварењу плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор;

Годишњи план за 2021. годину је испуњен у складу са околностима иако је инспектор радио више реферата. Због појачаних контрола инспектора, који има и надлежност комуналног инспектора и појаве заразне болести Sars-Cov-2 није извршен већи број надзора из области угоститељства. Мада, дуплирањем надлежности у смислу контроле радног времена између осталог и угоститељских објеката од старне комуналне и туристичке инспекције може се рећи да је контрола из ове области урађена у много већем броју него што је приказана табелом, јер је инспектор такву контролу вршио као комунални инспектор по Закону о заштити становништва од заразних болести. Поред тога инспектор ради и послове инспектора за заштиту животне средине, област са својим специфичностима у општини Голубац где се дуплирањем надлежности и ове инспекције у смислу контроле буке која потиче из угоститељских објеката може рећи да је контрола из ове области иде у прилог већег броја надзора него што је приказан табелом, јер је инспектор такву контролу вршио као инспектор за заштиту животне средине. Такође и ангажовање у пројектном тиму општине Голубац на пријави пројеката, праћењу пројектних активности на извођењу радова и извештавању по истим, где је инспектор био ангажован, утицало на овакав исход. Честа пракса у малим општинама, која није заобишла ни општину Голубац, је да много радника поред обавеза свог радног места, ангажовано је и на другим пословима, тако да та судбина није заобишла ни ову инспекцију па су резултати изражени у табели у складу са горе поменутих околностима.

8. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

Полицијски службеници МУП РС редовно достављају извештаје инспектору, по којима се поступа у складу са Законом о инспекцијском надзору. Инспектор је у контакту са републичким туристичким инспектором Зорицом Петровић и Руководиоцем одељења за инспекцијске послове Зораном Јовичићем ради консултација у вези инспекцијског надзора, а повремено и са надлежнима у Министарству трговине, туризма и телекомуникација РС.

9. Материјални, технички и кадровским ресурсима које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера

У 2021. години материјални и технички услови за канцеларијски рад општинског туристичког инспектора су коректни, омогућен је приступ ЦИС-у (Е-туриста). Службени ауто користе и друге инспекције тако да се рад на терену усаглашава са потребама других општинских инспекција.

10. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Сви рокови за поступање инспекције испоштовани су у складу са законом.

11. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У 2021. години није било покренутих другостепених поступака нити другостепених управних спорова.

12. Поступање у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих приговора и притужби и области рада на које су се односили

У 2021. години није било притужби на рад инспектора.

13. Програмими стручног усавршавања који су похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху)

Инспектор је полагао Испит за инспектора пред Испитном комисијом и успешно положио исти зашта је добио Уверење о положеном испиту за инспектора.

Инспектор је учествовала на два вебинара у вези коришћења ЦИС-а (Е-туриста).

Такође је учествовао на обуци Примена Закона о туризму и Закона о угоститељству и успешно прошао проверу знања зашта је добио Сертификат. Обука је реализована у оквиру Секторског програма стручног усавршавања запослених у јединицама локалне самоуправе за 2021. годину.

Инспектор је слушао и друге онлајн обуке које се тичу надзора, ЗИН, ЗОУП, као и праћења обука које се тичу других области надзора (комунална инспекција, covid-19, животна средина, управљање пројектима и сл.).

14. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа;

Инспектор није имао иницијатива за измене Одлука за чије је спровођење надлежан.

15. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему

Инспектор није прешао на рад у Е-инспектор.

Инспектор користи приступу ЦИС-у Е-туриста.

16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора

За 2021. годину резултати су приказани у табелама за годишњи извештај општинске туристичке инспекције, Министарства трговине, туризма и телекомуникација.

Обзиром да је инспектор тек средином септембра 2021. године добио Уверење о положеном испиту за инспектора у току 2021. године највише се радило на кампањи повећавања броја категоризованих објеката што је за резултат имало дуплирање броја категоризованих објеката у односу на претходну годину, по добијеним подацима из туристичке организације и Општинске комисије за категоризацију објеката, и на евиденцијама корисника услуга кроз ЦИС (Е-туриста), уношењу података у ЦИС и правилном коришћењу врсте и категорије угоститељских објеката.

Што се тиче плана за 2021. годину може се констатовати да је успешно реализован у обиму у складу са околностима и поред контрола COVID-19 и реферата комуналне инспекције, инспекције за заштиту животне средине и раду на пројектима у пројектном тиму општине Голубац.

Конкретни резултати рада ОТИ:

- Повећан број категорисаних угоститељских објеката.
- Довољан број извршених инспекцијских надзора на контроли поштовања епидемиолошких мера због сузбијања Sars-Cov-2.
- Све мање прављење прекршаја у обављању угоститељске делатности у домаћој радиности.
- Добра комуникација са свим заинтересованим странама и висок степен сарадње са свим колегама и руководиоцима.

Проблеми у раду:

- Осим реферата туристичке инспекције инспектор обавља и послове комуналне инспекције, са акцентом на надзор у вези са Законом о заштити становништва од заразних

болести, обављање послова инспектора за заштиту животне средине и инспекцијски надзори из ове области обилују специфичностима, затим ангажовање у пројектном тиму општине Голубац на пријави пројеката по различитим конкурсима од стране Министарстава, праћење пројектних активности на извођењу радова у пројектима прекограничне сарадње Србија-Румунија, пројектима УНОПС ЕУ ПРО и УНОПС Норвешка за вас и извештавању по истим, где је инспектор био ангажован, има за последицу смањен број контрола и утицао је на резултате рада општинског туристичког инспектора. То се поготово одражава у летњем периоду који се поклапа са туристичком сезоном и потребама за појачаним радом комуналних инспектора који тада користе годишње одморе, па инспектор у том периоду често сама или са још једним колегом обавља надзор као комунални инспектор. Посебно током туристичке сезоне отежава прерасподела радног времена која важи за све комуналне инспекторе целе године. Кад колега комунални инспектор који је радио викендом као радним даном у прерасподели користи слободне дана у току недеље, тада је инспектор често сам на сва три реферата. Тако је немогуће одговорити захтевима за појачан надзор у туристичкој сезони и најчешће инспектор у току туристичке сезоне има најмање надзора што се посебно одражава на немогућност превентивног деловања инспектора.

17. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.

Општински туристички инспектор није имао покретање прекршајних поступака у 2021. години.

Прилог: - Табела

Достављено:

- Наслову
- Архиви ОУ-е

Општински туристички инспектор:

Сања Стокић, дипл.инж.звр.



Сања Стокић